

RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



DÉFINITION

Le/la responsable Qualité Sécurité Environnement assure la responsabilité de ces domaines au sein d'une entité ou de la direction d'une usine.

Il/elle conçoit, coordonne, et dirige la mise en œuvre de la politique de l'entreprise en matière d'environnement, tant au niveau des techniques de fabrication, de la conception des produits que de la communication auprès du public.

Au niveau de la qualité, il/elle gère la conformité du produit par rapport au cahier des charges sur l'ensemble du processus. Il/elle a pour rôle de piloter les mesures, les tests et les essais de matières effectués sur les produits.

Il/elle doit définir la politique sécurité (analyse des risques, étude des moyens et préconisations).

Il/elle pilote et coordonne le système de management dans le cadre d'une certification.



ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Au niveau des compétences techniques (en tenant compte de la réglementation et des normes liées à l'activité) :

- Assurer le suivi du système qualité et élaborer un schéma directeur permettant de prendre en compte les objectifs de la Direction Générale, les contraintes de l'entreprise et les demandes des clients.
- Préconiser, mettre en place et suivre les procédures sécurité et environnement.
- Rédiger et tenir à jour le manuel qualité et/ou sécurité, les procédures et les instructions.
- Mettre en place des outils d'amélioration de la performance environnementale (tableaux de bord, planning, formation).
- Créer des outils de communication pour son activité.
- Développer les relations avec les partenaires institutionnels.
- Effectuer des audits internes en matière d'application des process et de la réglementation.
- Prendre en charge la veille réglementaire et technologique.
- Participer à l'analyse des défaillances.
- Faire respecter les exigences légales qui s'appliquent au domaine d'activité.
- Définir les objectifs annuels en précisant les moyens à mettre en œuvre, les modalités de contrôle ainsi que le budget.

- Au niveau des compétences humaines :

- Animer une équipe chargée de mettre en place et d'appliquer la démarche qualité et environnement.
- Animer des réunions ou des groupes de résolutions de problèmes.
- Assurer la formation du personnel dans son domaine d'expertise.
- Sensibiliser les membres de l'entreprise aux enjeux liés à la sécurité, la qualité et l'environnement.
- Tenir le rôle de ressource interne concernant le management d'équipe.



RESPONSABLE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT



CONDITIONS D'ACCÈS / DIPLÔMES REQUIS

- Cet emploi nécessite une formation de niveau III (BTS, DUT), II (Maîtrise de Sciences et Techniques...) ou I (DESS, Diplômes d'ingénieur).
- L'emploi est aussi accessible avec une expérience des fonctions méthodes, contrôle-qualité ou production, qui sera complétée par des modules de formation continue : statistiques, méthodes et outils qualité...



CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXERCICE

- **Lieu d'exercice :** le responsable Qualité Sécurité Environnement travaille entre son bureau et les ateliers. Quelques déplacements à l'extérieur lors d'audits ou de réunions professionnelles sont à prévoir.



COMPÉTENCES MÉTIER

- Être fortement impliqué dans l'amélioration de la qualité.
- Connaître les principes de la certification : normes ISO 9001 (services) et 14001 (environnement), norme OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series).
- Avoir une sensibilité juridique.
- Connaître les process de l'entreprise, les flux et les technologies associées.
- Maîtriser l'analyse statistique et les techniques de contrôle définies dans l'entreprise.
- Être capable de communiquer et de négocier avec différents interlocuteurs.
- Assurer un management transversal.



AUTRES COMPÉTENCES REQUISES

- Être autonome, rigoureux et avoir le sens de l'organisation.
- Posséder des capacités d'analyse et de synthèse.
- Montrer une aisance rédactionnelle et relationnelle.
- Maîtriser les outils de l'informatique de gestion et avoir des bases en informatique industrielle.
- Maîtriser une langue étrangère (essentiellement l'anglais).



EMPLOIS ET SITUATIONS ACCESSIBLES

Le/la responsable Qualité Sécurité Environnement a la possibilité, après plusieurs années d'expérience, d'occuper un poste de directeur environnement, de directeur qualité ou de consultant qualité, au sein de la production, des études, dans un service de recherche-développement ou dans un cabinet conseil.

